



Prochain rendez-vous du Réseau Risques

Rencontre Technique : La communication de crise



► Jeudi 19 Novembre - Le Kremlin-Bicêtre (Paris – Porte d'Italie)

Cher(e) abonné(e), Madame, Monsieur,

Au regard du succès rencontré par notre Rencontre Technique organisée en 2007 sur la Communication de Crise et face à la demande de nos utilisateurs, le Réseau Risques vous propose d'assister à une journée de formation sur ce sujet d'actualité, et ainsi de bénéficier de réflexions et d'expériences concrètes en matière de communication de crise à destination des professionnels et du grand public.

Ce sera en effet l'occasion de répondre à un certain nombre d'interrogations :

- Comment anticiper la communication de crise ?
- Quels sont les grands principes d'une communication de crise ?
- Comment informe-t-on les usagers ?
- ...

Dans l'agréable perspective de vous rencontrer,

Cordiales Salutations,

Karine LE DUFF
Animatrice du Réseau Risques

Bulletin d'inscription

Bulletin à renvoyer avant le 16/11/09 – à l'attention de Karine LE DUFF

93, av de Fontainebleau – 94276 Le Kremlin-Bicêtre CEDEX, ou par fax au 01 45 15 09 00

Nom/Prénom..... Fonction

Organisme..... Adresse.....

Code postal..... Ville.....

Tél..... Fax E-mail.....

Tarifs* TTC par participant, déjeuner inclus

- Gratuit pour les abonnés du Réseau Risques
 - 500 € pour les non abonnés
 - 150 € pour les associations
 - 720 € pour les entreprises
- (*) Votre inscription est déductible des cotisations dues au titre de la formation continue. Vaut convention de formation

Participez-vous au déjeuner ?

(inscription préalable obligatoire)

- Oui Non

Cachet et signature	Avec votre inscription : 1 dossier pédagogique 1 déjeuner
---------------------	---

La communication de crise

Chaque intervention sera suivie d'un temps d'échange avec la salle

9h00Accueil des participants		
9h30	Les grands principes de la communication de crise	Lionel BENATIA Consultant	Vae Solis Corporate
10h20	Anticipation de crise : les indispensables de la communication	Pierre GERVASON Ancien responsable communication crise dans une entreprise industrielle	
11h10	Le rôle et l'action associative en matière de prévention et d'alerte des inondations	Josette FAYS Co-présidente UNALCI France Inondations, Déléguée Région Méditerranée Corse, Présidente Fondatrice Var Inondations Ecologisme - "V.I.E de L'Eau"	
12h00Déjeuner		
14h00	Les communautés professionnelles d'IDEAL Connaissances : outils de mutualisation des savoir-faire entre les collectivités territoriales	Karine LE DUFF Animatrice du Réseau Risques, IDEAL Connaissances	
14h30	Retour d'expérience sur un accident industriel : incendie d'un stock de souffre sur la Communauté Urbaine de Dunkerque	Grégory GALVEZ Chargé de mission Risques Majeurs, Communauté urbaine de Dunkerque	
15h20	Communication de crise : une réponse aux attentes de la société civile	Patrick POUCHOT Responsable Relations Extérieures, PERSTORP (Plate-forme Chimique du Pont-de-Claix), Administrateur IRMa	
16h00Fin de la rencontre		

Informations pratiques

Se rendre à IDEAL Connaissances : En métro

Ligne 7, direction Villejuif-Louis Aragon
Arrêt : Le Kremlin-Bicêtre

En bus

323, 47, 185, 131

Pour tout renseignement :

Karine LE DUFF
Animatrice du Réseau Risques
k.leduff@idealconnaissances.com
Tel : 01 45 15 09 28/ Fax : 01.45.15.09.00
Site internet : <http://www.reseau-risques.net/>

